NOM 035 STPS 2018

Los retos de la gestión de los riesgos emergentes en el trabajo

Psic. Jesús Mario Espinoza Rodríguez



¿Por qué hablar de factores psicosociales en el trabajo?

¿Por qué tenemos la NOM 035 STPS 2018?

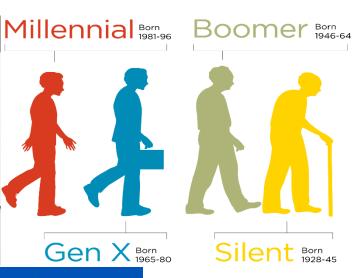
CAMBIOS

SOCIALES Y ECONÓMICOS













EL ESTADO DE LAS COSAS

-Las nuevas formas de organizar el trabajo traen consigo nuevos riesgos a la salud

-RIESGOS EMERGENTES-

¿Cómo se relacionan las nuevas formas de organizar el trabajo con los factores psicosociales?



Positivo:

Economía de consumo

- -Genera empleos Cambio Tecnológico
- -Mejora procesos



Negativo:

-Economía de consumo Producción continua -Cambio Tecnológico 24/7



Factores de riesgo psicosocial:

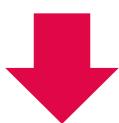
- -Cargas de Trabajo
- -Jornada de trabajo
- -Conflicto Familia-Trabajo



Riesgo psicosocial:

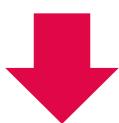
- -Mobbing
- -Estrés laboral

RIESGOS EMERGENTES



FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

RIESGOS EMERGENTES



FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

¿Por qué promover Y prevenir?





















6 france telecom



Acoso Moral

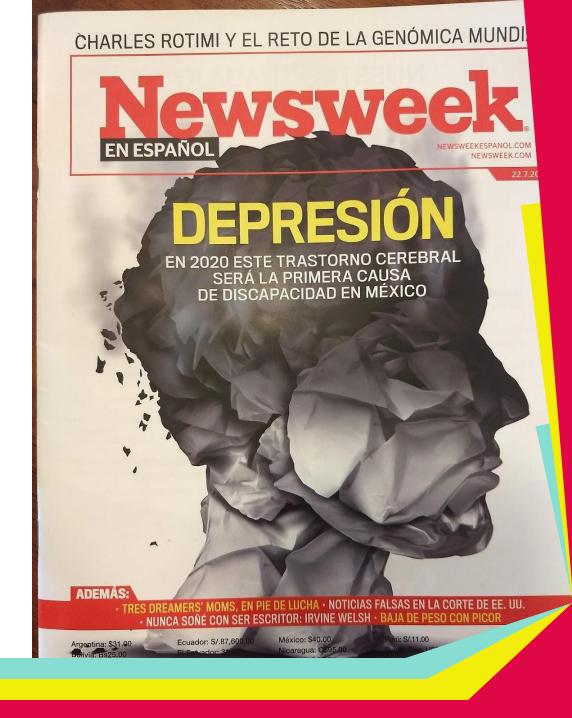
Aproximadamente 35 suicidios

2008-2009



El estado de las cosas

El escenario que ya está aquí



- 75 de cada 100 trabajadores mexicanos sufre de estrés laboral (OMS)
- 51% de los profesionistas mexicanos ha sufrido mobbing (OCC)
- 88% de trabajadores mexicanos está insatisfecho con su trabajo (Gallup)
- 8 de cada 10 trabajadores mexicanos a sufrido violencia en el trabajo (UdeG)
- 20% de mexicanos a sufrido o sufrirá un trastorno mental en su vida

Visibilizar el elefante en la oficina



TIPOS

INTRALABORALES



EXTRALABORALES



INTRALABORALES

FACTORES PSICOSOCIALES RIESGOS PSICOSOCIALES

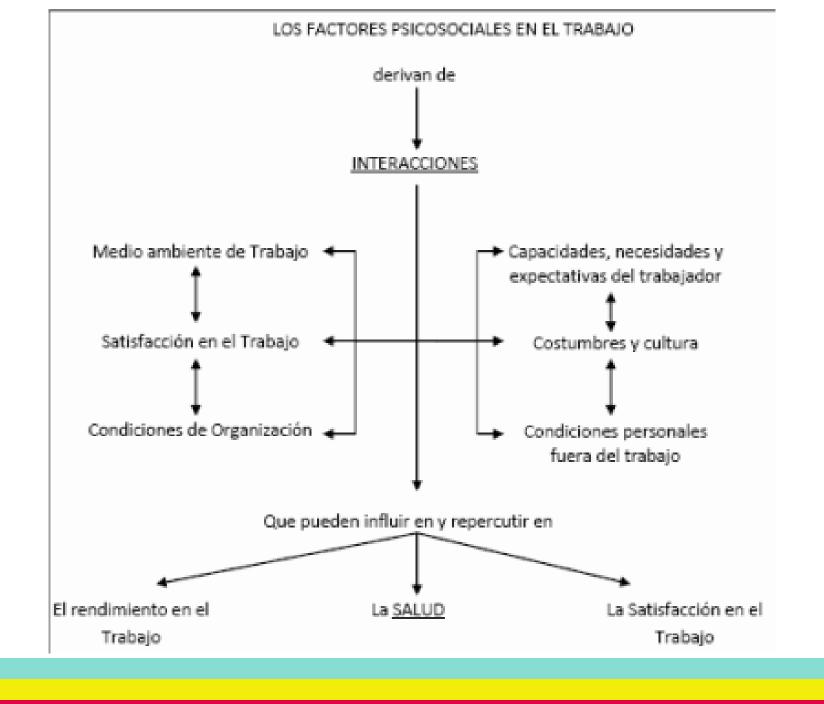


Factores psicosociales

- Política y Filosofía de la Organización
- Condiciones de empleo
- Tipo de contrato
- Demandas laborales
- Autonomía y capacidad de control
- Seguridad física en el trabajo
- Apoyo social
- Horas de trabajo
- Comunicación organizacional
- Supervisión/Liderazgo
- Clima laboral
- Relación Trabajo-Familia

¿Qué son los factores psicosociales?

"Los factores psicosociales en el trabajo consisten en interacciones entre el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de organización, por una parte, y por la otra, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo, todo lo cual, a través de percepciones y experiencias, puede influir en la salud, en el rendimiento y en la satisfacción en el trabajo" (OIT, 1986, p. 3).



Los factores de riesgo psicosocial

Factores organizacionales y psicosociales disfuncionales que provocan respuestas de inadaptación, de tensión, respuestas psicofisiológicas de estrés pasan a ser factores psicosociales de riesgo o de riesgo de estrés.

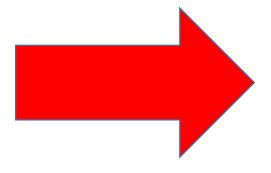
- Tienen la probabilidad de afectar negativamente a la salud y el bienestar del trabajador (Benavides et al. 2002).
- Son factores desencadenantes de tensión y de estrés laboral (Peiró, 1993).

Factores de riesgo (-)

- Falta de variedad en el trabajo,
- Ciclos cortos de trabajo,
- Exceso de trabajo,
- Cambio de turnos
- Baja participación en la toma de decisiones
- Conflictos interpersonales,
- Falta de apoyo social
- Interacción trabajo familia
- Malas condiciones de trabajo,
- Mala comunicación interna,



FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL



POSIBLE DAÑO A LA SALUD DEL TRABAJADOR

Riesgos psicosociales

Los riesgos psicosociales se definen como aquellos factores que tienen una alta probabilidad de tener consecuencias importantes para la salud.

Consecuencias

Consecuencias (-) Consecuencias (+)





En la persona

En la organización



En la salud, la satisfacción y la productividad

Factores protectores (+)

- Work Engagement
- Creatividad
- Satisfacción
- Autoestima
- Apoyo social
- Comunicación efectiva
- Capital psicológico
 - Voluntad
 - Optimismo realista
 - Autoconfianza
 - Resiliencia

Es tiempo de Gestionar los Factores Psicosociales en el Trabajo para que haya Bienestar Físico y Mental

CAMBIOS EN LA REGLAMENTACIÓN Y NORMATIVIDAD

NOM 035 STPS 2018

¡ES TIEMPO! DE HACER VISIBLE AL ELEFANTE

La NOM 035 STPS 2018

Objetivo

Establecer los elementos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, así como para promover un entorno organizacional favorable en los centros de trabajo.

Comentarios:



marioespinoza@brainlemon.mx 6621969050 www.brainlemon.mx www.facebook.com/brainlemon1